Příloha č. 3 Výzvy

Smlouva o dílo – Prevence úniku dat s využitím nástroje Microsoft Purview DLP

**Číslo smlouvy Objednatele:**

**Číslo smlouvy Zhotovitele: [DOPLNÍ DODAVATEL]**

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„Občanský zákoník“** nebo **„OZ“**) a s přihlédnutím k § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2358 a násl. Občanského zákoníku.

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Bc. Jiřím Svobodou, MBA**, generálním ředitelem

(dále též jen „**Objednatel**“ nebo „**SŽ**“)

**Zhotovitel:** [doplní dodavatel *jméno osoby/název firmy*]

[doplní dodavatel *údaje o zápisu v evidenci*]

[doplní dodavatel *sídlo*]

IČO [doplní dodavatel], DIČ [doplní dodavatel]

Bankovní spojení: [doplní dodavatel]

Číslo účtu: [doplní dodavatel]

[doplní dodavatel *údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*]

(dále též jen „**Zhotovitel**“ nebo „**Dodavatel**“)

(dále jednotlivě též jen „**Strana**“ nebo společně „**Strany**“ a **„Smlouva“**)

Tato Smlouva byla uzavřena na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Prevence úniku dat s využitím nástroje Microsoft Purview DLP“, č.j. veřejné zakázky 82805/2023-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a „**Výběrové řízení**“) Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Dodavatele podaná na Veřejnou zakázku (dále jen **„Nabídka“**) byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána s ohledem a v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky. V případě kolize ustanovení obsažených v jednotlivých dokumentech smluvní dokumentace mají přednost ustanovení obsažená v následujících dokumentech v uvedeném pořadí (pokud není výslovně uvedeno jinak):

1. Vlastní text Smlouvy;
2. Přílohy č. 1 až 5 Smlouvy a Návrh dodávky (Příloha č. 8 Smlouvy);
3. Příloha č. 6 Smlouvy – Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT (dále jen „**ZOP**“);
4. Příloha č. 7 Smlouvy – Obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo (dále jen „**OOP**“);
5. Ostatní dokumenty zadávací dokumentace Veřejné zakázky či zmiňované ve Smlouvě.

Pokud nevyplývá ze Smlouvy jinak, mají pojmy s velkými počátečními písmeny význam definovány v ZOP, nebo OOP. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Strany uvádějí, že pokud je ve Smlouvě obsažen článek se shodným názvem jako v ZOP, OOP nebo jiném smluvním dokumentu, neznamená to, že by článek Smlouvy plně nahrazoval příslušné články v jiných smluvních dokumentech, pokud není výslovně uvedeno jinak; obdobné platí pro vztahy mezi jinými smluvními dokumenty.

# Účel Smlouvy

## Objednatel jako subjekt povinný v souladu s ustanoveními § 3 písm. c) a d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále také „**ZoKB**“), musí provádět bezpečnostní opatření (§ 5 ZoKB) v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti informačního systému kritické informační infrastruktury a komunikačního systému kritické informační infrastruktury. Jedním ze způsobů, jak naplnit tyto povinnosti, je nasazení řešení prevence úniku dat s využitím nástroje Microsoft Purview DLP[[1]](#footnote-2).

## Účelem této Smlouvy je tak zejména provedení Díla, tj. provedení Předmětu díla a poskytnutí Souvisejících plnění v takovém rozsahu a takovým způsobem, aby minimálně po dobu trvání Smlouvy došlo k naplnění bezpečnostních požadavků, jejichž naplnění je provedením Díla sledováno.

## Účelem této Smlouvy je to, aby bylo Dílo Zhotovitelem provedeno a po dobu trvání Smlouvy udržováno funkční v souladu s požadavky vyplývajícími z:

### právních předpisů;

### Smlouvy a jejích příloh;

### zadávací dokumentace Veřejné zakázky;

### Nabídky a

### Interních předpisů SŽ (dále jen „**Interní předpisy**“), přičemž se za Interní předpisy pro účely této Smlouvy považují interní předpisy SŽ, se kterými byl Zhotovitel prokazatelně seznámen. Součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky je interní předpis s názvem „Provozní politika prvků v působnosti systému řízení bezpečnosti informací“ a „Politika klasifikace aktiv“.

# Předmět Smlouvy

## Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele řádně a včas Dílo a závazek Objednatele Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli Cenu díla a příslušnou DPH, a to vše za podmínek stanovených v této Smlouvě.

## **Předmětem díla** je poskytnutí vymezených činností za účelem nasazení řešení pro prevenci úniku dat s využitím nástroje Microsoft Purview DLP a souvisejících služeb na platformě M365 pro IT prostředí Objednatele. Zhotovitel za účelem dle předchozí věty zajistí odborné analytické a konzultační služby a služby supervize implementace a konfigurace řešení Microsoft Purview DLP a souvisejících M365 služeb pro IT prostředí Objednatele. Zhotovitel je dále povinen poskytovat související plnění spočívající v technické podpoře implementovaného řešení a poskytování vymezených služeb na vyžádání po dobu trvání Smlouvy. Bližší požadavky na Předmět díla jsou vymezeny zejména, nikoliv však výlučně, v části 2 a 4 přílohy č. 1 *Technická specifikace* (dále jen „**Příloha č. 1**“).

## Provedení Díla spočívá v provedení dílčích činností ze strany Zhotovitele podrobně definovaných v části 4 Přílohy č. 1 a rozdělených do jednotlivých fází uvedených v části 5 Přílohy č. 1 (dále jen „**Fáze**“) následovně:

### **Fáze 1:** Zpracování před-implementační analýzy, souvisejících metodik a dokumentace v rozsahu dle části 4.1 Přílohy č. 1, které spočívá v poskytnutí následujících dílčích plnění:

### Identifikace předpokladů pro úspěšné nasazení Purview DLP a souvisejících nástrojů M365 v rozsahu dle části 4.1.1 Přílohy č. 1 (dále jen „**Fáze 1.1**“);

1. Identifikace a analýza potřeb prevence úniku dat SŽ a vytvoření cílů a strategie ochrany dat v rozsahu dle části 4.1.2 Přílohy č. 1 (dále jen „**Fáze 1.2**“);
2. Návrh budoucího stavu v rozsahu dle části 4.1.3 Přílohy č. 1 (dále jen „**Fáze 1.3**“).

### **Fáze 2:** Instalační a konfigurační dokumentace v rozsahu dle části 4.2 Přílohy č. 1 (dále jen „**Instalační a konfigurační dokumentace**”);

### **Fáze 3:** Školení uživatelů a administrátorů v rozsahu dle části 4.3 Přílohy č. 1 (dále jen „**Školení**“);

### **Fáze 4:** Supervize a technická podpora zadavatele při implementaci a konfiguraci řešení v rozsahu dle části 4.4 Přílohy č. 1 (dále jen „**Supervize**“);

### **Fáze 5:** Zajištění post-implementační podpory minimálně v rozsahu dle části 4.5.1 Přílohy č. 1 (dále jen „**Post-implementační podpora**“ a „**Fáze 5.1**“) a odborné technické podpory minimálně v rozsahu dle části 4.5.2 Přílohy č. 1 (dále jen „**Technická podpora**“ a „**Fáze 5.2**“);

### **Fáze 6:** Poskytování služeb na vyžádání v rozsahu dle části 4.6 Přílohy č. 1 (dále jen „**Služby na vyžádání**“).

## Provedení Díla spočívá rovněž v provedení všech činností, jejichž potřeba vyplývá z účelu a obsahu této Smlouvy, jejích příloh a z dokumentů uvedených ve Smlouvě.

## Bude-li určitý relevantní právní předpis či technická norma v době trvání Smlouvy nahrazena jiným právním předpisem či technickou normou, je Zhotovitel povinen vyvinout veškerou snahu, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, aby Dílo bylo uvedeno do souladu s tímto novým právním předpisem či technickou normou tak, aby Předmět díla byl provozován v souladu s Požadavky, a to zejména s požadavky souvisejícími s povinnostmi Objednatele na zajištění odpovídající úrovně kybernetické bezpečnosti. Obdobné platí i pro změny Interních předpisů, pokud byly tyto změny provedeny v návaznosti na změny právních předpisů či technických norem a Zhotovitel byl s novým zněním Interních předpisů seznámen.

# Místo plnění

## Místem plnění Smlouvy je především sídlo Objednatele a sídla jednotlivých organizačních složek Objednatele. Zhotovitel je však povinen plnit tuto Smlouvu kdekoliv jsou umístěny hmotné složky IT prostředí Objednatele na území České republiky, pokud je to potřebné či vhodné za účelem provedení Díla.

## Pokud to povaha konkrétního plnění umožňuje, může Zhotovitel toto plnění poskytovat formou vzdáleného přístupu k IT prostředí Objednatele.

## Přípravné práce je Zhotovitel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Zhotovitele na navýšení Ceny díla.

# Doba plnění

## Doba trvání smlouvy počíná účinností Smlouvy a končí 4 roky a 12 týdnů od účinnosti smlouvy či od 1. 4. 2024 dle toho, která ze skutečností nastane později. Doba plnění však neuplyne dříve, než za 3 roky od ukončení fáze F4. Doba trvání Smlouvy nemá vliv na existenci práv a povinností Stran, která mají vzhledem ke své povaze a okolnostem trvat i po konci doby trvání Smlouvy.

## Pokud není stanoveno jinak, je Zhotovitel povinen provádět Dílo v termínech uvedených v závazném harmonogramu realizace Díla obsaženém v příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).

## Žádná ze Stran není oprávněna jednostranně měnit termíny uvedené v Harmonogramu.

# Cena díla

## Celková cena za splnění závazku Zhotovitele provést Dílo v rozsahu dle čl. 2 Smlouvy, tj. Cena díla, je uvedena pod položkou *Nabídková cena celkem* (buňka H 18 v příloze č. 2 Formulář pro vyplnění nabídkové ceny Smlouvy (dále jen „**Příloha č. 2**“).

## Ceny, a to jak jednotkové ceny tak nabídková cena celkem, obsažené v Příloze č. 2. Nabídková cena, jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému a včasnému provedení Díla, resp. příslušného dílčího plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Předmětu plnění dle Smlouvy, náklady na licence apod. jsou všechny zahrnuty v cenách obsažených v Příloze č. 2).

## Součástí Ceny díla jsou i náklady na dodávky a služby, které v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, Nabídce ani ve Smlouvě a jejích přílohách nejsou výslovně uvedeny, ale Zhotovitel jakožto odborník ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení Díla. Zhotovitel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.

## Ceny obsažené v Příloze č. 2 jsou uvedeny bez DPH. V případě změny zákonné sazby DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, ledaže o to Objednatel požádá.

## Zhotovitel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

# Platební podmínky

## Zhotovitel je oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě v následujících platebních milnících, v níže definovaných výších a za níže vymezených podmínek:

### **První platební milník**: Výzva k úhradě ve výši jednotkové ceny za položku v Příloze č. 2: Fáze 1 - Před-implementační analýza (F1.1 až F1.3), a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad) Fáze 1 (tedy Fáze 1.1, Fáze 1.2 a Fáze 1.3), která je tvořena činnostmi uvedenými v části 4.1.1, 4.1.2 a 4.1.3 Přílohy č. 1;

### **Druhý platební milník**: Výzva k úhradě ve výši jednotkové ceny za položku v Příloze č. 2: Fáze 2 - Instalační a konfigurační dokumentace, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad) Fáze 2, která je tvořena činnostmi uvedenými v části 4.2 Přílohy č. 1;

### **Třetí platební milník**: Výzva k úhradě ve výši jednotkové ceny za položku v Příloze č. 2: Fáze 3 - Školení uživatelů a administrátorů, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad) Fáze 3, která je tvořena činnostmi uvedenými v části 4.3 Přílohy č. 1;

### **Čtvrtý platební milník**: Výzva k úhradě ve výši jednotkové ceny za položku v Příloze č. 2: Fáze 4 - Supervize a technická podpora zadavatele při implementaci a konfiguraci řešení, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad) Fáze 4, která je tvořena činnostmi uvedenými v části 4.4 Přílohy č. 1. Výše úhrady za čtvrtý platební milník musí představovat nejméně 25 % z celkové ceny díla dle čl. 5.1 Smlouvy.;

### **Pátý platební milník**: Výzva k úhradě ve výši jednotkové ceny za položku v Příloze č. 2: Fáze 5.1 - Post-implementační podpora, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad) Fáze 5.1, která je tvořena činnostmi uvedenými v části 4.5.1 Přílohy č. 1;

## Zhotovitel je dále oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě za poskytování služeb Odborná technická podpora dle čl. 4.5.2. Přílohy č. 1 a čl. 11 této Smlouvy, a to opakovaně po dobu trvání Smlouvy po uplynutí každého 1 měsíce ode dne akceptace (bez výhrad) Fáze 4. Každá Výzva k úhradě dle předchozí věty může být vystavena ve výši jednotkové ceny za položku (buňka E 16) dle Přílohy č. 2 této Smlouvy: Odborná technická podpora.

## Zhotovitel je dále oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě po akceptaci (bez výhrad) každého plnění na základě Objednávky Služeb na vyžádání dle čl. 12 této Smlouvy, a to ve výši součinu počtu MD dle skutečně provedených MD (nejvýše dle Objednávky) a ceny za jednu MD dle příslušné položky ceny Služby na vyžádáníuvedené Příloze č. 2 této Smlouvy.

## Výzva k úhradě musí být fakturou nebo daňovým dokladem. Kromě náležitostí účetního či daňového dokladu musí být Výzva k úhradě označena registračním číslem projektu: CZ.06.01.01/00/22\_005/0000104. Pokud je Výzva k úhradě hrazena z více zdrojů, budou na ní uvedena všechna čísla projektů. Objednatel je oprávněn čísla projektu aktualizovat v průběhu trvání této Smlouvy a Zhotovitel je povinen tuto skutečnost akceptovat a zohlednit v rámci prováděné fakturace.

## Výzvu k úhradě doručí Zhotovitel Objednateli jedním z následujících způsobů:

### V listinné podobě na adresu:

Správa železnic, státní organizace

Centrální finanční účtárna Čechy

Náměstí Jana Pernera 217

530 02 Pardubice

### V elektronické podobě na adresu:

[ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz](mailto:ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz)

### prostřednictvím datové schránky:

uccchjm

## Splatnost každé Výzvy k úhradě se sjednává na 60 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. V případě, že Výzva k úhradě nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti ji vrátit Zhotoviteli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné Výzvy k úhradě Objednateli.

## Zhotovitel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění svého úpadku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Zhotovitel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.

## Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Zhotovitel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.

## Strany se dohodly na tom, že Zhotovitel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Zhotovitele vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Zhotovitelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi nesmí být jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (zahrnuje i zákaz Zhotovitele postoupit Smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Zhotovitelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za podstatné porušení Smlouvy.

## Zhotovitel se rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým Poddodavatelům, prostřednictvím kterých bude realizovat Dílo, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení Poddodavatelem řádně vystavených faktur za předmět smlouvy, resp. jeho část, a to vždy do 60 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění předmětu smlouvy, resp. jeho části.

# Akceptační řízení

## Akceptačnímu řízení dle části 8 ZOP a tohoto článku Smlouvy podléhají Fáze definované v čl. 2 odst. 2.3.1 až 2.3.4 této Smlouvy, tj. Fáze 1.1, Fáze 1.2, Fáze 1.3, Fáze 2, Fáze 3, Fáze 4 a Fáze 5 (část Post-implementační podpora). Pro vyloučení všech pochybností Strany výslovně uvádějí, že Fáze 1a, Fáze 1b a Fáze 1c každá podléhají samostatnému Akceptačnímu řízení.

## Každá Fáze plnění podléhají samostatnému Akceptačnímu řízení se považuje za ukončenou akceptací (bez výhrad) posledního dílčího plnění uvedeného pro příslušnou Fázi v části 4 Přílohy č. 1. Akceptační kritéria pro každou dílčí část jednotlivých Fází vyplývají z části 4 Přílohy č. 1.

## U Fáze 5 předá Dodavatel Objednateli vždy do 5 dnů od skončení příslušného měsíce poskytování služeb vždy měsíční výkaz shrnující poskytnutí dané služby za tento měsíc.

## Zhotovitel bere na vědomí, že v rámci Předmětu díla mají být poskytovány zejména v rámci Fáze 1 služby, na základě, kterých může dojít k upřesnění Předmětu díla, resp. Akceptačních kritérií jednotlivých Fází. Vzhledem ke skutečnosti uvedené v předchozí větě nemohou být veškerá Akceptační kritéria vymezena zcela vyčerpávajícím způsobem. Zhotovitel proto bere na vědomí skutečnosti uvedené v tomto odstavci a zavazuje se v tomto ohledu postupovat v souladu s principy „best practice“ a zohledňovat veškeré připomínky Objednatele, které lze s ohledem na účel Smlouvy považovat za oprávněné. Zhotovitel dále bere na vědomí, že vzhledem ke skutečnostem uvedeným v tomto odstavci mohou být v rámci Akceptačního řízení vzneseny Objednatelem výhrady, jejichž povaha bude bránit akceptaci a jejichž důsledkem tak může být prodloužení doby Akceptačního řízení. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost při projednání připomínek k Předmětu díla i ve fázích přípravy.

## Akceptačnímu řízení dle části 8 ZOP a tohoto článku Smlouvy podléhají rovněž práce provedené na základě Objednávek Služeb na vyžádání. Akceptační kritéria vyplývají ze specifikace prací uvedených v Objednávce.

## Posuzování jakýchkoliv Akceptačních kritérií je nutno provádět s ohledem na účel Smlouvy.

# Licenční ujednání

## Pokud bude Zhotovitelem v rámci této Smlouvy dodán určitý Software, pak se bude jednat o Standardní Software nebo Software vztahující se k Hardware.

## Licence ke Standardnímu Software je Zhotovitel povinen zajistit na dobu trvání Smlouvy. Licenční poplatky či jiné náklady související s udržováním platných licencí po celou dobu trvání Smlouvy jsou nedílnou součástí Ceny díla.

## Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že je a bude plně oprávněn disponovat právy duševního vlastnictví týkajícími se Díla, včetně práv autorských, a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání Díla Objednatelem, včetně zajištění souhlasů všech nositelů práv duševního vlastnictví. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že by Objednatel nemohl Dílo nebo jakoukoli jeho část užívat řádně a nerušeně.

## Zhotovitel se zavazuje, že při vypracování Díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, a to po celou dobu trvání autorských práv k Dílu. Za případné porušení této povinnosti, a to i nastalé v průběhu užívání Díla Objednatelem, bude vůči takovým třetím osobám odpovědný výhradně Zhotovitel. Pokud budou práva třetích osob váznout na podkladech, materiálech a dalších předmětech, které Zhotoviteli poskytne Objednatel bez toho, aby jej na tyto skutečnosti upozornil, ponese odpovědnost za případné porušení práv třetích osob Objednatel.

## Objednatel výslovně stanoví, že za Standardní Software dle bodu (ii) odst. 1.1.52 ZOP považuje i Software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například opensource anebo free software licence), který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit. Zhotovitel je však oprávněn Software dle předchozí věty dodat Objednateli pouze, pokud bude tento Software umožňovat splnění Požadavků.

# Školení

## Podmínky, rozsah a účel školení jsou upraveny zejména v části 4.3 Přílohy č. 1 a části 9 ZOP.

## Seznam zaměstnanců či pracovníků Objednatele, jejichž zaškolení bude provedeno, Strany společně projednají. Zhotovitel započne Školení určitých zaměstnanců či pracovníků Objednatele až poté, co budou tito zaměstnanci či pracovníci Objednatele schváleni k zaškolení Objednatelem.

# Helpdesk

## Zhotovitel se zavazuje nejpozději do dne účinnosti Smlouvy založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Helpdesk, a to za podmínek dle části 10 ZOP.

## Zhotovitel je povinen udržovat v provozu Helpdesk také po celou dobu trvání záruky za jakost za jakékoliv dílčí plnění v rámci Předmětu díla či Souvisejících plnění.

## Zhotovitel se zavazuje zajišťovat Helpdesk v **Režimu 3** ve smyslu části 10 ZOP.

## Helpdesk bude provozován v **druhé úrovni (L2)** podpory ve smyslu části 10 ZOP.

# Post-implementační podpora a Odborná technická podpora

## Zhotovitel se zavazuje v souladu s částí 4.5.1 Přílohy č. 1 poskytovat Objednateli Post-implementační podporu, a to ode dne akceptace (bez výhrad) Fáze 3 po dobu 6 měsíců.

## Post-implementační podpora spočívá v přijímání a vyřešení požadavků z oblastí dle části 4.5.1 Přílohy č. 1.

## Zhotovitel se požadavky v rámci Post-implementační podpory dle části 4.5.1 Přílohy č. 1 zavazuje vyřešit dle **servisního modelu E1** vymezeného v části 12 ZOP. Nezvolí-li Objednatel výslovně v rámci požadavku jinou kategorii, jedná se o požadavek kategorie B.

## Zhotovitel se zavazuje v souladu s částí 4.5.2 Přílohy č. 1 a části 11 a 12 ZOP poskytovat Objednateli Technickou podporu, a to ode dne akceptace (bez výhrad) Fáze 2 po celou dobu trvání Smlouvy.

## Technická podpora spočívá zejména v přijímání hlášení o Incidentech přes Helpdesk a jejich následném vyřešení v souladu s podmínkami této Smlouvy.

## Způsob nahlášení Incidentu je stanoven v části 11 ZOP, přičemž Ohlašovatel určí kategorii Incidentu dle odst. 1.21 ZOP. Určení kategorie Incidentu může být změněno, pokud Zhotovitel prokáže, že kategorie Incidentu je jiná.

## Incidenty budou řešeny podle **servisního modelu B3** vymezeného v části 12 ZOP.

## Za okamžik vyřešení Incidentu se považuje okamžik, kdy Zhotovitel prostřednictvím Helpdesk odešle potvrzení o vyřešení Incidentu (s jednoznačnou identifikací Incidentu), pokud se neukáže, že k vyřešení Incidentu nedošlo. Objednatel je povinen ověřit dle svých schopností vyřešení Incidentu bez zbytečného odkladu.

# Služby na vyžádání

## Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby na vyžádání, které jsou blíže vymezeny v části 4.6 Přílohy č. 1.

## Maximální souhrn Služeb na vyžádání činí 30 MD za celou dobu trvání Smlouvy ode dne účinnosti Smlouvy.

## Objednatel v případě zájmu o provedení prací v rámci Služeb na vyžádání doručí Zhotoviteli objednávku přes Helpdesk se specifikací požadovaných prací, zařazením požadovaných prací podle položek uvedených v tabulce v části 4.6 Přílohy č. 1, termínem provedení těchto prací a předpokládanou časovou náročností vyjádřenou v MD (dále jen „**Objednávka**“).

## Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu projednat s Objednatelem své případné připomínky k Objednávce, přičemž je povinen postupovat v souladu s principy „best practice“ a s ohledem na účel Smlouvy. Objednatel je povinen oprávněné připomínky Zhotovitele zohlednit v obsahu Objednávky.

## V případě, že Zhotovitel (již) nemá žádné oprávněné připomínky k Objednávce, je povinen Objednávku nejpozději do 3 pracovních dnů písemně přijmout přes Helpdesk. Přijmutím Objednávky vzniká Zhotoviteli povinnost provést v Objednávce specifikované práce, a to při dodržení stanovených termínů a stanovené časové náročnosti vyjádřené v MD.

## Na provedení prací dle Objednávky a s tím souvisejícího práva a povinnosti Stran se v rozsahu, v jakém je to možné, použijí ustanovení této Smlouvy. Zhotovitel je tak především, nikoliv však výlučně, povinen předložit provedené práce k Akceptačnímu řízení a poskytnout ve vztahu k těmto pracím Objednateli licenci či jiná práva z duševního vlastnictví v rozsahu dle čl. 8 této Smlouvy a záruku za jakost dle článku 17 této Smlouvy.

# Účast poddodavatelů

## Zhotovitel je oprávněn plnit tuto Smlouvu výlučně prostřednictvím Poddodavatelů uvedených v příloze č. 4 Smlouvy – Seznam poddodavatelů.

## Před zapojením nového Poddodavatele do plnění Smlouvy musí být Objednateli předložen nový seznam poddodavatelů, který bude tvořit přílohu č. 4 Smlouvy, a tento seznam musí být Objednatelem písemně schválen. Tím nejsou dotčeny dodatečné podmínky pro změnu Poddodavatele, jehož prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, uvedené v části 13 ZOP.

## Zhotovitel je povinen uhradit své závazky vůči poddodavatelům ve sjednané výši za sjednaných podmínek.

## Objednatel si analogicky v souladu s § 106 ZZVZ vyhrazuje možnost úhrady splatných částek odpovídajícím plněním poskytnutých ze strany poddodavatele, a to na základě písemné žádosti poddodavatele, jestliže je Zhotovitel v prodlení s úhradou příslušné částky poddodavateli po dobu nejméně 30 dnů.

## Poddodavatel může Objednatele požádat o úhradu splatné částky pouze za takové plnění, které již bylo poskytnuto.

## Přímá platba poddodavateli bude Objednatelem provedena na základě oznámení vystaveného poddodavatelem Objednateli, které bude obsahovat informaci o výši částky, která má být přímo uhrazena poddodavateli (dále jen „částka k úhradě“) a podloženou kopii faktury vystavené poddodavatelem Zhotoviteli se všemi zákonem požadovanými náležitostmi. Nedílnou součástí faktury bude i kopie dokladu o existujícím závazku mezi Zhotovitelem a poddodavatelem, výše sjednané ceny (případně cen dílčích plnění) ve vazbě na plnění předmětu této Smlouvy a informace o tom, kdy byla částka, kterou měl Zhotovitel poddodavateli uhradit, splatná.

## Částka k úhradě nesmí být vyšší než částka odpovídající skutečně poskytnutému plnění.

## Objednatel informuje Zhotovitele bez zbytečného odkladu o skutečnosti, že obdržel oznámení poddodavatele k přímé úhradě poddodavateli. V případě, že Zhotovitel do 10 dnů ode dne obdržení této informace od Objednatele neprokáže, že tvrzení uváděná poddodavatelem v žádosti o přímou platbu jsou nesprávná, má se za to, že s provedením přímé úhrady poddodavateli souhlasí.

## Splatnost částky k úhradě činí 60 dnů ode dne doručení žádosti poddodavatele k přímě úhradě. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit oznámení, které neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Objednatel je rovněž oprávněn vrátit poddodavateli oznámení v případě, že Zhotovitel prokázal, že tvrzení poddodavatele uvedená v oznámení jsou nesprávná. Oprávněným vrácením oznámení přestává běžet lhůta splatnosti.

## V případě, že částka k úhradě již byla uhrazena Zhotoviteli, Objednatel ji uhradí poddodavateli, a následně bude o částku k úhradě snížena celková odměna Zhotovitele, a to formou započtení proti pohledávce nebo pohledávkám Zhotovitele vzniklých na základě plnění této Smlouvy. O zápočtu proti pohledávce Zhotovitele musí Objednatel Zhotovitele písemně informovat. Není-li již budoucí platba, kterou by Objednatel mohl započíst proti své pohledávce vůči Zhotoviteli, představuje částka k úhradě výši smluvní pokuty za nesplnění povinnosti dle čl. 13.3 této Smlouvy a Zhotovitel se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit nejpozději do 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení.

# Realizační tým

## Zhotovitel je povinen plnit tuto Smlouvu prostřednictvím osob uvedených v příloze č. 5 Smlouvy – Realizační tým, a to za podmínek uvedených zejména v části 14 ZOP.

## Při každé změně ve složení Realizačního týmu musí Strany postupovat dle části 14 ZOP, přičemž každá změna ve složení Realizačního týmu bude stvrzena uzavřením písemného dodatku ke Smlouvě, jehož součástí bude nový seznam členů Realizačního týmu, který bude nově tvořit přílohu č. 5 Smlouvy.

# Komunikace stran

## Každá ze Stran jmenuje Kontaktní osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Kontaktní osoby zastupují Stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy (dále jen „**Kontaktní osoby**“).

## Kontaktními osobami za Objednatele jsou:

* ve věcech smluvních: [BUDE DOPLNĚNO JMÉNO, TEL., EMAIL]
* ve věcech technických: [BUDE DOPLNĚNO JMÉNO, TEL., EMAIL]

Kontaktními osobami za Zhotovitele jsou:

* ve věcech smluvních: [doplní dodavatel jméno, tel., email]
* ve věcech technických: [doplní dodavatel jméno, tel., email]

## Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované Kontaktní osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna Kontaktních osob je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna; v případě změny Oprávněné osoby není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.

# Smluvní pokuty

## Cenou pro účely stanovení výše smluvních pokut dle části 16 ZOP a části 20 OOP se rozumí Cena díla.

# Záruka za jakost a práva z vadného plnění

## Pravidla poskytování záruky za jakost a práv z vadného plnění jsou uvedena v části 17 ZOP a částech 15 až 17 OOP.

# Ukončení smluvního vztahu

## Strany výslovně sjednávají, že Objednatel může do okamžiku akceptace (bez výhrad) Fáze 3 odstoupit od Smlouvy na základě zákonných či ve Smlouvě a jejích přílohách vymezených důvodů rovněž ve vztahu ke všem již akceptovaným dílčím plněním, tj. zejména ve vztahu k plněním v rámci Fáze 1 a Fáze 2.

## Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně ovládání Dodavatele podle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, či dojde ke změně ekvivalentní změnám výše uvedeným a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako riziko bezpečnosti informací, které nelze odstranit jiným opatřením; toto ustanovení se uplatní i pro případ, že Dodavatel o takových změnách dopředu a včas neinformuje Objednatele.

## Další pravidla pro ukončení smluvního vztahu stanoví část 18 ZOP.

# Kybernetická bezpečnost

## Zhotovitel se zavazuje k zachovávání kybernetické bezpečnosti zejména dle části 20 ZOP.

## Zhotovitel je významným dodavatelem, zavazuje se tedy i k zachovávání požadavků kybernetické bezpečnosti dle části 20 ZOP vztahujících se k významným dodavatelům.

# Ochrana osobních údajů

## Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Zhotovitel dodržovat opatření dle části 21 ZOP.

# Ochrana důvěrných informací

## Zhotovitel se zavazuje k ochraně důvěrných informací dle části 22 ZOP.

# Střet zájmů, povinnosti Zhotovitele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

## Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o střetu zájmů“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

## Zhotovitel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:

### dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,

### dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen „**Sankční seznamy***“*).

## Je-li Zhotovitelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 22.1 a 22.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Zhotovitele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.

## Přestane-li Zhotovitel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.

## Zhotovitel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.

## Zhotovitel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.

## Ukáží-li se prohlášení Zhotovitele dle odstavce 22.1 a 22.2 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Zhotovitel svou oznamovací povinnost dle odstavce 22.4. nebo povinnosti dle odstavců 22.5 nebo 22.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Zhotovitel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 5 % procent z Ceny díla (Cena bez DPH) sjednané dle této Smlouvy. Ustanovení § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

# Další ujednání

## Zhotovitel je povinen při plnění předmětu plnění Smlouvy dodržovat pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, bezpečnost práce apod. Zhotovitel je dále povinen zajistit férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby podílející se na plnění Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje výše uvedené zajistit i u svých poddodavatelů.

## Plnění povinností dle čl. 23.1 Smlouvy je Zhotovitel povinen prokázat kdykoli do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, a to prostřednictvím všech potřebných dokladů dle aktuálních právních předpisů, resp. též s příslušnými výstupy ze mzdového a účetního systému Zhotovitele.

# Závěrečná ujednání

## Strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZRS“**), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.

## Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Stran oprávněna požadovat po druhé Straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

## Strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen **„obchodní tajemství“**), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

## Jestliže Strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

## Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

## Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Dodavatel a dvě vyhotovení Objednatel.

## Veškerá práva a povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem.

## Smluvní vztahy neupravené Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.

## Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.

## Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

## Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.

## Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

**Přílohy**

1. Technická specifikace (*jedná se o* *přílohu č. 2 výzvy k podání nabídek k Veřejné zakázce – Technická specifikace, Přílohu č. 7 Výzvy – Popis prostředí a Přílohu č. 8 Informace k systémům SŽ*)
2. Formulář pro vyplnění nabídkové ceny *(bude doplněno v souladu s Nabídkou Dodavatele podle Dodavatelem vyplněného vzoru obsaženého v příloze přílohu č. 6 výzvy k podání nabídek k Veřejné zakázce – Formulář pro vyplnění nabídkové ceny)*
3. Harmonogram
4. Seznam poddodavatelů *(bude doplněno v souladu s Nabídkou Dodavatele podle Dodavatelem vyplněného vzoru obsaženého v příloze přílohu č. 1 výzvy k podání nabídek k Veřejné zakázce – Krycí list, Kapitola 9. Seznam poddodavatelů)*
5. Realizační tým (*bude doplněno v souladu s Nabídkou Dodavatele podle Dodavatelem vyplněného vzoru obsaženého v příloze č. 1 výzvy k podání nabídek k Veřejné zakázce – Krycí list, Kapitola 5. Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace – seznam členů realizačního týmu*)
6. Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT
7. Obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo
8. Návrh dodávky
9. Plná moc *(pouze v případě zastoupení Dodavatele osobou na základě plné moci)*

Za Objednatele: Za Dodavatele:

V ………………………… dne ………………… V ………………………… dne …………………

…………………………………………………… …………………………………………………

Bc. Jiří Svoboda, MBA [*DOPLNÍ DODAVATEL*]

generální ředitel

1. IT prostředí Objednatele je vymezeno v příloze č. 7, 8 a 12 Výzvy. [↑](#footnote-ref-2)